



# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «ИТАЛЬЯНСКАЯ СТУДИЯ КРАСОТЫ» ООО «Боккадамо»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, данный документ адресован любому физическому лицу (именуемый далее по тексту «Потребитель»), является официальным и публичным Предложением ООО «Боккадамо», в лице директора Черепенко Светланы Владимировны, действующего на основании устава (далее – «Исполнитель»), заключить договор на указанных ниже условиях.
2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Потребителем записи на услугу любым доступным способом, проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий в силу п.2 ст. 407 ГК РБ.
3. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего Предложения без каких-либо исключений, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в «Итальянской студии красоты», а также приобретения подарочного сертификата на услуги, оказываемые студией. На основании вышеизложенного, Исполнитель обязуется ознакомить Потребителя с положениями настоящей Публичной оферты путем ее размещения в Пункте оказания услуг и на сайте Исполнителя, а Потребитель – ознакомиться с условиями Публичной оферты и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения в случае, если Потребитель не согласен с каким-либо ее условием.
4. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Потребителем самостоятельно, путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг далее по тексту «Запись», по телефонам, через социальные сети, через мессенджеры, СМС и электронной почте.
5. В соответствии с пунктом 1 статьи 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Потребителем в соответствии с пунктом 1 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
6. Производя заказ услуг, Потребитель гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуги, указанными в прейскуранте Исполнителя.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Потребителем действий по заказу услуг Исполнителя. Акцепт оферты создает Договор оферты.
2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Потребителем на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
3. Потребитель – лицо, осуществившее акцепт оферты. Потребитель, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Потребителя), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.
4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем.



5. Подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение услуги у Исполнителя согласно установленному прейскуранту Салона красоты, указанной в таком документе, и (или) на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, исключительно в течение срока действия Подарочного сертификата. Сертификат содержит индивидуальный номер и определенный вид, приобретенной услуги, действующей на дату приобретения в настоящем Салоне красоты.
6. Предъявитель Подарочного сертификата - физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем парикмахерских услуг (далее — Услуги):
  - стрижки,
  - окраски,
  - химические завивки,
  - прически и процедуры по уходу за волосами, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Республики Беларусь, а также продажи подарочного сертификата на услуги, оказываемые салоном. Перечень Услуг доступен для ознакомления в прейскуранте цен.
2. «Итальянская студия красоты» находится по адресу:
  - город Минск, ул. М. Богдановича, д. 23, пом. 21.
3. Место приобретения услуг и реализации подарочных сертификатов:
  - г. Минск, ул. М. Богдановича, д. 23, пом. 21.
4. Потребитель подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуг.
5. Потребитель подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию парикмахерских услуг.
6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Потребителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете.
7. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Потребителя.
8. Исполнитель (Продавец) является эмитентом Подарочных сертификатов.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Исполнитель обязан предоставить Потребителю услуги надлежащего качества в соответствие с его Записью, при условии получения от Потребителя оплаты услуг.
2. Исполнитель не несет ответственность за имущество Потребителя и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.
3. Исполнитель обязан опросить Потребителя до начала оказания услуг об имеющихся у Потребителя аллергических реакциях и противопоказаниях на использование тех или иных препаратов, используемых Исполнителем для оказания услуг. Так же, Исполнитель обязан опросить Потребителя о последних процедурах на волосах, выполненных Потребителем в других салонах, студиях красоты и парикмахерских, в том числе о применяемых средствах домашнего ухода, для оценки Исполнителем возможных последствий оказываемых услуг, в итоге которых результат может не совпадать с ожиданиями Потребителя. При сомнении Исполнителя о проведенных процедурах на волосах, выполненных Потребителем ранее, Исполнитель вправе предупредить

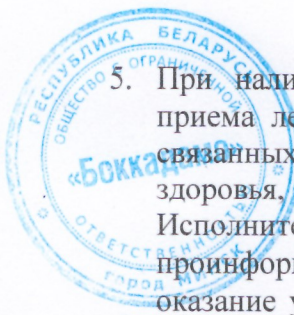


Потребителя о возможных последствиях оказываемых услуг и для избегания побочных эффектов от оказываемых услуг, при согласии Потребителя, сделать тест используемых препаратов на волосах или коже Потребителя. При отсутствии согласия Потребителя на такой тест, Исполнитель вправе отказать Потребителю в услуге. В случае же оказания Исполнителем по просьбе Потребителя такой услуги – ответственность, за полученный Потребителем результат, Исполнитель не несет.

4. Исполнитель вправе вести аудио-, фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет на территории «Итальянской студии красоты», в том числе вести аудио-, фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет оказываемых услуг непосредственно Потребителю только с его письменного либо устного разрешения, полученного Исполнителем до начала оказания услуг.
5. Исполнитель вправе для оказания услуг Потребителю применять авторские техники и разработки для достижения качественного эффекта от оказанных услуг.
6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила «Итальянской студии красоты»; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других посетителей; нанесших имущественный урон Исполнителю; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.
7. В целях безопасности Исполнителя, Потребителя и других посетителей Исполнитель вправе отказать в оказании Потребителю услуг, если у Потребителя очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: насморк, кашель, расстройство желудка, тошнота, сыпь, кожные изменения, незаживающие раны, признаки педикулёза.
8. Отказать в оказании услуг Потребителю, проявляющему признаки агрессивного и неуважительного поведения.
9. Принять Подарочный сертификат у Потребителя (Предъявителя) в счет оплаты услуг, согласно прейскуранту, действующему в Студии красоты.
10. Изымать Подарочный сертификат у Потребителя (Предъявителя) в случае оказания услуги (услуг), указанной в Подарочном сертификате.
11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в услуге Потребителю, даже если он настаивает на ее проведении, если в результате оказания такой услуги может быть причинен вред Потребителю, его коже головы и волосам, качеству их состояния, структуре и др.
12. Самостоятельно устанавливать правила реализации и обращения Подарочного сертификата.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

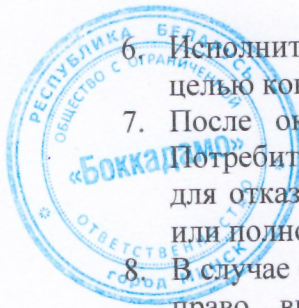
1. Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Предложения и в размере, указанном в прейскуранте цен на услуги Исполнителя.
2. Потребитель обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.
3. Потребитель обязан предупредить Исполнителя до начала оказания услуг об имеющихся у Потребителя аллергических реакциях и противопоказаниях на использование тех или иных препаратов, используемых Исполнителем для оказания услуг. Так же, Потребитель обязан предупредить Исполнителя о последних процедурах на волосах, выполненных Потребителем в других салонах, студиях красоты и парикмахерских, том числе о применяемых средствах домашнего ухода, для оценки Исполнителем возможных последствий оказываемых услуг.
4. В случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг.



5. При наличии у Потребителя какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья, Потребитель обязан сообщить (или письменно заявить) об этом сотрудникам Исполнителя до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур. За достоверность предоставляемой информации Потребитель несет персональную ответственность. Потребитель признает и полностью понимает, что Исполнитель не является медицинским сотрудником и не может оценивать состояние Потребителя до начала оказания Услуг и в процессе их оказания. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Потребителя, Исполнитель ответственности не несет.
6. Предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья, если у Потребителя имеются внешние признаки кожных заболеваний. Без наличия указанной справки Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на основании методической указаний и законодательства Республики Беларусь.
7. На территории Исполнителя запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании /получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.
8. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания услуг, которые становятся доступны Потребителю в процессе или в результате оказания услуг.
9. Предоставить письменное или устное согласие на обработку персональных данных.
10. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Потребитель дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных, рекламных новостей Исполнителя посредством электронной почты, SMS-сообщений, приложения, социальных сетей и мессенджеров Исполнителя. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Потребителя.
11. При наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об Исполнителя
12. Воспользоваться Подарочным сертификатом самостоятельно.

## 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

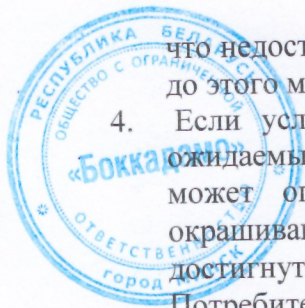
1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Потребителя. Опоздание Потребителя на установленное время в Записи на 15 (пятнадцать) минут и более дает право Исполнителю аннулировать Запись Потребителя.
2. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени у мастера.
3. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту цен на услуги Исполнителя.
4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Записи Потребителя.
5. Потребитель может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом.



6. Исполнитель уведомляет Потребителя о ведении видеозаписи процесса обслуживания с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных услуг.
7. После оказания Услуг Потребитель обязуется оплатить их стоимость. Наличие у Потребителя претензий по качеству и полноте оказания Услуг не может быть основанием для отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги. Претензии Потребителя к качеству или полноте оказания Услуг регулируются п. 7 настоящей Оферты.
8. В случае отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги, Исполнитель оставляет за собой право вызвать представителей правоохранительных органов и в установленном действующим законодательством РБ взыскать стоимость оказанных Услуг с учетом штрафов.
9. Акцептом настоящей Оферты является обращение Потребителя за оказанием Услуг. Факт акцепта подтверждается оплатой услуг (наличие кассового чека или квитанции о приеме наличных денежных средств) или регистрацией факта оказания Услуги с помощью видеозаписи.
10. В случае получения услуги по подарочному сертификату, данный Подарочный сертификат обязателен к предъявлению до начала оказания услуги.
11. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежный эквивалент, указанный в сертификате. Сертификат может быть использован Предъявителем одновременно и однократно.
12. Срок действия Подарочного сертификата – 3 месяца с момента его приобретения. Возврат уплаченных денежных средств, по истечении срока действия Подарочного сертификата, не осуществляется.
13. При возникновении спорных ситуаций для подтверждения приобретения Подарочного сертификата необходимо предъявить кассовый чек (квитанцию) о приобретении Подарочного сертификата.
14. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан третьим лицам. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать Подарочный сертификат любому физическому лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.
15. Если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, равные номинальной стоимости Подарочного сертификата, возврату не подлежат.

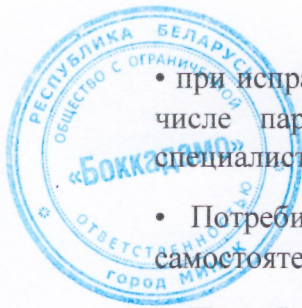
## **9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1. Гарантийный срок – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуге), Потребитель вправе, потребовать безвозмездного устранения этих недостатков. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы Потребителю, т.е. с момента оказания услуги, что подтверждается оплатой и выданным чеком.
2. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы (услуги) в соответствии с целевым назначением; либо который не может быть устранен; либо на устранение которого требуются большие затраты:
  - несоразмерных расходов (30 % и более от стоимости выполненной работы (услуги), определяемой на момент устранения недостатка);
  - несоразмерных затрат времени (максимально допустимых затрат времени, установленных техническими нормативными правовыми актами на устранение аналогичного недостатка); недостаток, который выявляется неоднократно или проявляется вновь после его устранения, либо другие подобные недостатки.
3. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе Потребитель вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет,



что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

4. Если услуга была выполнена качественно, но есть небольшие расхождения между ожидаемым и конечным результатом, то Потребитель по согласованию с Исполнителем может оплатить только, материалы, затраченные на данную услугу. Например, окрашивание получилось не того оттенка, которого хотел Потребитель. Если сторонами достигнуты соглашения по урегулированию спора, оговоренном в данном пункте, то Потребитель не вправе требовать в последующем возмещения ему каких-либо материальных выплат по причине того, что услуга оказана не качественно.
5. Услуги, имеют установленный гарантийный срок, равный 1 неделе. Это связано с тем, что результат, появляющийся после оказания услуги, с течением времени закономерно снижается из-за физиологических или иных причин. Возникающие в результате услуги уменьшение эффекта со временем требует повторения оказания услуги, повторные услуги оказываются на возмездной основе.
6. Претензии Потребителя по качеству и полноте оказанных Услуг (далее – Претензии) принимаются в случае полной оплаты Исполнителем оказанных Услуг в течение 7 дней с момента оказания Услуг. Все остальные замечания Потребителя в адрес Исполнителя регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РБ.
7. Претензии оформляются в виде заявления или записи в книге замечаний и предложений, в которых в обязательном порядке должно быть отражено: - фамилия, имя, отчество Потребителя; - адрес для корреспонденции, контактный телефон; - сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств; - изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию - по возможности приложить к Претензии фотографии и/или видеозапись, аргументирующие доводы, изложенные в Претензии.
8. Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней и письменно, заказным письмом на имя Потребителя, уведомить его о результатах рассмотрения Претензии.
9. В случае признания Претензии Потребителя случаем, подлежащим возврату оплаты, вернуть Потребителю оплату в день его обращения в любой Пункт оказания Услуг, при условии обращения в рабочее время в соответствии с его режимом работы.
10. Исполнитель не берет на себя Гарантийные обязательства в случаях врожденных и/или приобретенных дефектов в области лица (родимые пятна, шрамы, ожоги, иные последствия травм или внешних воздействий), равно как и за последствия косметических действий, произведенных до оказания Услуг Исполнителем (самостоятельная коррекция и/или окраска со стороны Потребителя, получение услуг, аналогичных оказываемым Исполнителем в других объектах бытового обслуживания (не принадлежащих Исполнителю)).
11. Потребитель не вправе требовать возврата денежных средств за оказанную услугу, если она была выполнена исполнителем технически верно.
13. После осмотра специалистом ООО «Боккадамо» принимает решение является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию гарантийные сроки не распространяются. ООО «Боккадамо» оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Потребителем рекомендаций мастера по оказанию парикмахерских услуг, данных при установлении гарантийного срока, в том числе право направления Потребителя на экспертизу. Экспертиза проводится за счет Потребителя. С учетом того, что при оказании парикмахерских услуг применяются европейские технологии, эксперты должны обладать навыками таких технологий и должны быть аттестованы в этой области и экспертиза должна соответствовать объему требований к качеству проводимых работы, услуги с применением европейских технологий в каждом конкретном случае. При отказе от проведения экспертизы Потребитель теряет право на гарантии ООО «Боккадамо». Расходы на проведение экспертизы в конечном счете оплачиваются виновной стороной. Стороны вправе оспорить заключение экспертизы оказанной услуги в судебном порядке.
14. Гарантийные обязательства прекращаются (не сохраняются) и /или утрачивают силу в период гарантийного срока при следующих обстоятельствах:



- при исправлении Потребителем недостатков в других салонах и студиях красоты, в том числе парикмахерских до осмотра и обращения за устранением недостатков к специалистам ООО «Боккадамо»;
- Потребитель в течении срока гарантии, установленного настоящим Договором, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- Потребитель не соблюдает рекомендации мастера по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием кожи головы и волос (проведение гигиенических мероприятий, уход);
- в случае отказа Потребителя от завершения согласованного плана исправления недостатков специалистами ООО «Боккадамо»;
- не соблюдение условий эксплуатации результата работ;
- Потребитель настаивает на нежелательном, с точки зрения мастера, методе и средств используемых материалов для проведения процедуры.

15. Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для клиента.

16. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, распечатки переписки в мессенджерах.

## 8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя и прейскуранте цен на услуги Исполнителя, размещенном на стойке администратора Исполнителя. Расчёт стоимости производится исходя из действующего на момент акцепта прейскуранта цен на услуги Исполнителя.
2. Расчёты между сторонами производятся в белорусских рублях.
3. Потребитель оплачивает услуги с помощью средств платежа, доступных и обязательных согласно действующему законодательству Республики Беларусь.
4. Оплата за Подарочные сертификаты производится Покупателем на условиях 100 % предварительной оплаты за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу Исполнителя), посредством банковской карты (снятие со счета Покупателя денежных средств), а также путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5. Размер оплаты Подарочного сертификата, производимой Покупателем в рамках настоящего договора, равен сумме номинальной стоимости, оказываемой услуги, передаваемого Покупателю Подарочного сертификата. Плата за изготовление Подарочного сертификата с Покупателя не взимается.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
3. Если Потребитель принял решение о получении услуги о качестве и последствиях которой был предупрежден заранее Исполнителем, либо заведомо скрыл от Исполнителя информацию, которая могла повлиять на качество предоставляемой услуги Потребителю,



- в этом случае Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленной услуги перед Потребителем.
4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием услуг Потребителем, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования исполнителя.
  5. Любые требования Потребителя рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.
  6. В случае нарушения Потребителем любого из обязательств Потребителя, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.
  7. В случае несоответствия состава услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, несогласованным до момента начала оказания услуг потребностям Потребителя, Исполнитель ответственности не несет.
  8. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.
  9. Потребитель не вправе требовать от Исполнителя выплаты компенсации или какого-либо вознаграждения в случае, указанном в п.11. главы 4 настоящего Договора.
  10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, военное положение, массовые беспорядки, эпидемии, включая COVID-19, акты и (или) действия государственных органов и органов управления, повлекшие невозможность исполнения договора, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон), имеющими следствием ограничение (исключение) способности Сторон исполнить обязательства по настоящему договору.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

1. Оферта вступает в силу с момента заказа Потребителем услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Потребителем и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
4. Потребитель не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости услуг по любому основанию после начала их оказания.
5. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание услуг в случае нарушения Потребителем условий настоящей Оферты.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Акцептуя настоящую оферту, Потребитель выражает согласие и разрешает ООО «Боккадамо», УНП 192749270 (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,



изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Потребителем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Потребитель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Потребителя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных Потребителя путем телефонной, почтовой связи с Потребителем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

2. Предоставление информации Потребителем:
  - Предоставляя свои персональные данные на сайте, Потребитель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Потребитель соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.
  - Если Потребитель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Исполнителю посредством электронной почты (e-mail: [studiosleparrucchieri@gmail.com](mailto:studiosleparrucchieri@gmail.com)). В таком случае вся полученная от Потребителя информация удаляется из клиентской базы Исполнителя.
3. Использование информации предоставленной Потребителем
  - 2.1. Исполнитель использует информацию:
    - для выполнения своих обязательств перед Потребителем;
    - для оценки и анализа работы;
    - для урегулирования вопросов, связанных с оказанной услугой Потребителю.
4. Исполнитель вправе направлять Потребителю сообщения рекламно-информационного характера. Если Потребитель не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться к Исполнителю посредством электронной почты (e-mail: [studiosleparrucchieri@gmail.com](mailto:studiosleparrucchieri@gmail.com)).
5. Разглашение информации, полученной Исполнителем:
  - Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Потребителя персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем персональной информации Потребителя агентам и третьим лицам, действующим по поручениям Исполнителя на основании договоров с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Исполнителем по настоящему Договору.
  - Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.
  - Исполнитель не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Потребителем на сайте в общедоступной форме.
6. Исполнитель имеет право на осуществление видеозаписи в «Итальянской студии красоты» и записи телефонных переговоров с Потребителем. В соответствии с п. 4 ст. 20 закона «Об информации, информатизации и защите информации» Исполнитель обязуется:
  - Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к Исполнителю;
  - Видеозапись и телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Исполнителя, контроля качества предоставления услуг,

- разрешения спорных ситуаций, для обеспечения безопасности сотрудников Исполнителя и Потребителя с целью предотвращения противоправных действий.
7. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Потребитель, Исполнитель использует технические возможности.
    - Исполнитель хранит данные на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.
  8. Фото и видеосъемка, аудиозапись для любых целей, а также проведение опросов населения и маркетинговых мероприятий иного характера на территории «Итальянской студии красоты» ООО «Боккадамо» разрешена только по письменному согласию Исполнителя.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «Боккадамо»**

**(ООО «Боккадамо»)**

г. Минск, ул. М. Богдановича, д. 23, пом. 21

УНП: 192749270

Банковские реквизиты:

р/с BY85ALFA30122274010050270000,

в ЗАО «Альфа-Банк»

БИК ALFABY2X

